
BILANCIO SOCIALE

Anno 2021

Ragione Sociale Società Mondo Delfino Cooperative Sociale
Via Roma n. 42/2 31044 Montebelluna TV
Partita IVA 04178970267 – Codice Fiscale 04178970267
N° iscrizione CCIAA 329499
Mail direzione@mondodelfino.it

Sommario

Presentazione.....	2
Informazioni generali.....	3
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	4
Chi siamo	7
Le novità dell'anno	9
La Governance.....	10
Base Sociale e Risorse Umane	11
Caratteristiche della forza lavoro.....	12
Il welfare aziendale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Formazione e professionalità.....	12
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	12
I soci volontari.....	13
La dimensione scolastica	13
La rete territoriale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Il rapporto con le famiglie dei bambini	Errore. Il segnalibro non è definito.
I dati economici per capire il sociale	22
I proventi.....	23
I costi d'esercizio.....	23
I dati patrimoniali.....	24
La sicurezza nella gestione servizi e la qualità	25
Piano di miglioramento per il 2022	25

Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un utile impegno consentendo di riallacciare i fili dei servizi svolti e anche dei progetti nel cassetto; In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di mettere in fila altri dati, non per forza contabili ma legati al nostro modo di gestire i servizi, di tessere relazioni sociali, di assistere e stare vicino ai ragazzi e alle famiglie che hanno scelto di condividere il nostro progetto.

La cooperativa prima della pandemia aveva un trend positivo di crescita sia nel ramo dei servizi ludico-ricreativi sia in quelli museali.

Purtroppo la chiusura delle scuole, la limitazione dei servizi ludico-ricreativi oltre alla chiusura dei Musei e le restrizioni Covid hanno ridotto drasticamente le nostre attività costringendoci a rivedere le modalità di approccio con l'utenza.

Queste limitazioni da un certo punto di vista sono risultate positive in quanto hanno aumentato la richiesta di operatori da parte degli Istituti scolastici in particolare per servizi di accoglienza scolastica e sorveglianza mensa.

L'estate 2021 è stata particolarmente ricca di nuove sfide con il settore dei centri estivi che ha visto nuove committenze con buonissimo riscontro da parte dei genitori e dei bambini partecipanti. Questo ci ha portato ad allacciare buoni rapporti con le Amministrazioni Comunali in vista dell'anno successivo per essere eventualmente riconfermati oppure attivare altri incarichi nel settore ludico-ricreativo.




La nostra attività educativa nell'ambito museale si è ampliata con l'avvio del servizio di visite guidate presso la mostra temporanea ICONS Steve Mc Curry a Conegliano oltre alle visite guidate presso il Museo Gypsotheca Antonio Canova di Possagno.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: Società Mondo Delfino Cooperativa Sociale
- Indirizzo: Via Roma n. 45/2 Montebelluna TV
- Partita Iva: 04178970267
- Codice Fiscale: 04178970267
- Forma giuridica: società cooperativa
- Data costituzione: 22/10/2007
- Sito internet: www.mondodelfino.it
- Email: info@mondodelfino.it
- PEC: mondodelfino@legalmail.it
- Codice Ateco: 88.91, 91.02, 91.01

Perimetro di rendicontazione sociale	<p>In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di</p> <ul style="list-style-type: none">- la realizzazione di servizi per l'infanzia, gli adolescenti, i giovani e gli anziani;- la realizzazione di servizi per soggetti diversamente abili e/o soggetti svantaggiati;- la realizzazione di servizi di formazione, orientamento e informazione per giovani e adulti anche in collaborazione con altri enti o associazioni, formazione professionale e l'attività di assistenza tecnica rivolta ai disabili ed ai soggetti di cui allo scopo sociale;- la gestione di spazi per bambini e adolescenti;- la gestione di laboratori sociali;- la gestione di asili nido, di scuole di ogni ordine e grado e di corsi di sostegno e recupero;- la realizzazione di attività socio-educative ed assistenziali, di attività di animazione sia invernale che estiva, attività didattiche, ludiche pedagogiche e quant'altro sia funzionale allo scopo nell'ambito di un più ampio recupero dei soggetti svantaggiati o socialmente a rischio e dei cittadini in genere;
---	---

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

	<ul style="list-style-type: none"> - l'organizzazione di manifestazioni e spettacoli sportivi, culturali, turistici e ricreativi in genere, mediante anche l'impianto, l'esercizio, la conduzione, la gestione di palestre, biblioteche e quant'altro possa contribuire al miglioramento della salute fisica e psichica; - la realizzazione di attività specifica di stampa e informazione anche attraverso la costituzione di testate giornalistiche non quotidiane e/o la produzione di guide, libri, siti internet, cd-rom, pubblicazioni anche multimediali inerenti agli scopi sociali, il tutto nel rispetto e nei limiti dettati dalle leggi vigenti nel settore; - la gestione di strutture residenziali, pensionati, case di riposo, case per ferie, soggiorni vacanza, campi scuola, campeggi, comunità alloggio, comunità terapeutiche, centri di lavoro guidati, centri diurni e sociali e di accoglienza e ogni altro servizio di pubblica utilità; - la gestione di mense; - le attività rivolte alla promozione della professionalità del socio cooperatore con appositi corsi di formazione o specializzazione sia teorica che pratica. <p>L'attività svolta dalla Cooperativa Mondo Delfino, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto d) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).</p>
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. - Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
Obiettivi Agenda 2030 sui quali si impegna l'organizzazione	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p> </div> </div>

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

	per la redazione del Bilancio Sociale	Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane

		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7		Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	

	Altre informazioni ambientali	Indicatori per la gestione rifiuti	NA	
--	-------------------------------	------------------------------------	----	--

Chi siamo

La Società Mondo Delfino Coop. Soc. con sede in Montebelluna (TV) si occupa principalmente di **progettazione ed erogazione di servizi ludico-ricreativi** destinati a diverse tipologie d'utenza oltre a **erogazione di servizi educativo-museali**.

Entrambi i settori sono stati valutati e certificati nel 2017 secondo gli standard **ISO 9001:2015**.

La Società Mondo Delfino Coop. Soc. è iscritta al Registro delle Imprese presso la competente CCIAA di TREVISO al n. 04178970267 TV-329499 in data 08/11/2007, è iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative tenuto presso la CCIAA al n. A186793 dal 06/11/2007 e al registro regionale al n. A-TV-0128 dal 26/05/2008.

Nell'ambito dei **servizi ludico-ricreativi** la Società Mondo Delfino Coop. Soc. progetta, propone e gestisce **servizi di tempo prolungato e assistenza allo studio** in Scuole ed Istituti del territorio.

Il servizio di prolungamento scolastico ha come obiettivo fondamentale il fornire una risposta concreta alle necessità e ai bisogni della famiglia di oggi, proponendo un'offerta didattica e culturale che alimenti e soddisfi le esigenze e curiosità di bambini e ragazzi.

I laboratori progettati per dare un'alternativa all'attività di svolgimento compiti, offrono un luogo sicuro dove i ragazzi vengono incoraggiati, attraverso attività didattiche, ludiche, creative, sportive e culturali, a sviluppare le proprie capacità e a formarsi divertendosi.

All'interno dell'orario scolastico, operatori specializzati in possesso di specifici titoli di laurea, propongono corsi di **attività ludico motoria, psicomotricità, lingua straniera**.

Per le scuole e/o i comuni che ne fanno richiesta, la Società Mondo Delfino fornisce inoltre operatori per i servizi di **accoglienza pre-post scolastica e sorveglianza mensa**.

Nel periodo estivo progetta e gestisce **centri estivi** per bambini e ragazzi frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado, raggiungendo mediamente 10 comuni all'anno per un totale di circa **500 bambini** per settimana.

L'esperienza acquisita negli anni ha permesso agli operatori impiegati per tale servizio di sviluppare piena autonomia nella progettazione e gestione del centro estivo a 360°, cioè sotto tutti gli aspetti che lo compongono (progettazione tematica delle attività, gestione delle prenotazioni, selezione e gestione del personale incaricato, organizzazione e gestione servizio mensa, calendarizzazione e gestione uscite in piscina, escursione, visite didattiche comprensive di trasporto ecc..).

La Società collabora con diverse Direzioni Didattiche, Comuni, Parrocchie ed Enti Culturali creando una rete di sinergie volta allo sviluppo di progetti educativi e l'organizzazione di corsi di formazione per insegnanti e genitori.

Per lo svolgimento di tutti i servizi indicati, il Delfino si avvale di **personale qualificato**, in particolare insegnanti o professionisti in possesso, a seconda del ruolo, della laurea in Scienze dell'Educazione, in Psicologia, Lettere, Filosofia, Sociologia, Scienze della Formazione, Lingue Straniere, Archeologia, Storia dell'Arte, Biologia, Scienze Naturali, Chimica, Fisica, Scienze Motorie, Diploma ISEF, con esperienze comprovate nella gestione di progetti didattici e culturali.

La valorizzazione del territorio e del patrimonio culturale locale, pubblico e privato, sono il principio base per cui la Società si propone per offrire i propri servizi di **erogazione servizi museali** a supporto delle principali funzioni presenti all'interno di musei e sedi culturali istituzionali per incrementare **l'attività didattica**.

Nel dettaglio la Società Mondo Delfino Coop. Soc. si occupa di:

- servizio di **segreteria didattica** per la gestione delle prenotazioni di visite guidate, laboratori didattici, escursioni nel territorio, animazioni ludico-didattiche;
- **gestione delle risorse umane** mediante raccolta e valutazione dei CV, inquadramento con lettera d'incarico, assegnazione periodica delle attività, rendicontazione delle prestazioni effettuate e conseguente liquidazione delle stesse.
- servizio di **centralino** con informazioni all'utenza e contatto diretto con gli insegnanti;
- servizio di **accoglienza e gestione** dei visitatori e delle scuole, gruppi o enti ospitati;
- **organizzazione degli spazi**, della strumentazione tecnica audio-video e dei materiali per lo svolgimento delle diverse attività;
- **gestione** diretta della **cassa** e supporto alle procedure contabili;
- somministrazione dei **questionari di gradimento**, analisi dei dati, redazione di statistiche relative all'afflusso, provenienza, target di tutta l'utenza e compilazione della relazione conclusiva;
- **comunicazione, promozione e marketing territoriale** attuati tramite canali multimediali quali sito della Società (creazione di pagine dedicate), social network, siti internet e portali dedicati alla promozione di attività culturali, attività per famiglie ecc., oltre che invio di una newsletter ad una mailing list selezionata con indirizzi istituzionali, scolastici e diverse categorie di utenti fidelizzati;
- **organizzazione di eventi culturali** e promozione degli stessi tramite sito, newsletter, social network e portali dedicati, con possibilità di prenotazione attraverso un form di iscrizione on-line tramite il sito www.mondodelfino.it/;
- **coordinamento e scambio costante di informazioni con i l'ente appaltante** il servizio e rendicontazione delle attività svolte
- **progettazione e realizzazione di attività museali didattiche quali: laboratori, animazioni, visite guidate**, con produzione delle relative schede progetto ad opera di operatori museali specializzati

Tutte le diverse mansioni vengono organizzate e gestite tramite l'applicazione di **moduli e procedure certificati** secondo gli standard **ISO 9001:2015**.

La nostra storia

Il **Delfino** nasce come associazione sportiva nel 1986 fornendo servizi di attività ludico-motoria nelle scuole dell'infanzia nelle provincie di TV BL VE PD arrivando a fornire più di 80 scuole.

Successivamente ha arricchito i propri servizi con corsi di musica, inglese e psicomotricità. Nel 2007 viene costituita la Cooperativa e inizia a fornire anche servizi museali ed educativi nel 2014 si struttura con l'apertura della sede amministrativa con l'assunzione della prima segretaria. Nel 2017 otteniamo la certificazione iso 9001:2015 per **erogazione di servizi museali e progettazione ed erogazione di servizi ludico-ricreativi**.

Mission

La valorizzazione del territorio e del patrimonio scolastico, culturale e locale, pubblico e privato, sono il principio base per cui la Società si propone per offrire i propri **servizi ludico ricreativi** e di **erogazione servizi didattici museali** a supporto delle principali funzioni presenti all'interno di scuole, amministrazioni, musei e sedi culturali istituzionali.

Le novità dell'anno

Il periodo di pandemia ha costretto a ripensare molti dei settori di attività. Si è ragionato riguardo le nuove modalità attraverso le quali proporsi con le amministrazioni comunali e/o le scuole.

Si sono moltiplicati i servizi presso le scuole a causa della necessità degli istituti di avere maggiore supporto per ottemperare alle normative covid: accoglienza scolastica e sorveglianza mensa in particolare.

Abbiamo avviato un nuovo servizio di doposcuola presso il Comune di Revine Lago con l'assunzione di una nuova dipendente per lo svolgimento del servizio.

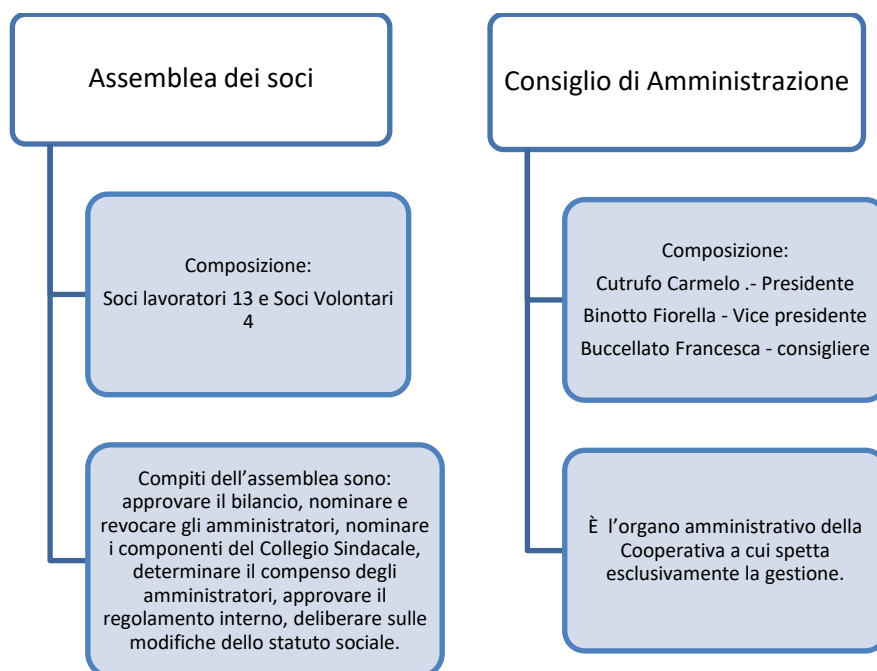
Abbiamo ripreso le attività didattico-educative all'interno di Villa Emo che ha potuto aprire al pubblico con orari ampliati. Nello stesso settore, abbiamo svolto servizio di visite guidate presso la mostra ICONS – Steve Mc Curry che ha potuto aprire al pubblico dopo lo stop causa pandemia.

Sono stati attivati corsi di formazione:

- Corso primo soccorso, corso completo + aggiornamento – 4 operatori
- FSE – VENETO CULTURA Dgr.818 STRUMENTI PER IL SETTORE CULTURALE – 3 operatori

La Governance

Il Delfino è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente.



Organo di governo	Componenti
Presidente	<ul style="list-style-type: none"> Cutrufo Carmelo
Vice-Presidente	<ul style="list-style-type: none"> Binotto Fiorella
Consiglieri	<ul style="list-style-type: none"> Buccellato Francesca
Organi	Funzioni
Assemblea generale	<p>I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dal presente atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti alla totalità dei soci sottopongono alla loro approvazione.</p> <p>In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:</p> <ol style="list-style-type: none"> l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili; la nomina degli amministratori; la nomina nei casi previsti dall'articolo 2477 dei sindaci e del presidente del collegio sindacale o del revisore; le modificazioni dell'atto costitutivo; la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci; tutti i casi previsti dallo statuto;

Presidente	La rappresentanza della società di fronte ai terzi e in giudizio spetta all'Amministratore unico, al Presidente del Consiglio di amministrazione nonché agli amministratori delegati nei limiti della delega loro conferita, nonché agli amministratori congiuntamente o disgiuntamente a seconda di quanto stabilito all'atto della nomina.
Consiglio di Amministrazione	L'organo amministrativo, qualunque sia la sua articolazione, ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, esclusi i poteri che la legge o il presente statuto riservano espressamente ai soci. L'organo amministrativo può nominare Direttori, procuratori «ad negotia» e mandatari in genere per determinati atti o categorie di atti. 32.2. Nel caso di nomina del consiglio di amministrazione, questo può delegare tutti o parte dei suoi poteri a norma e con i limiti di cui all'art. 2381 c.c. a un comitato esecutivo composto da alcuni dei suoi componenti ovvero a uno o più dei propri componenti anche disgiuntamente. Il comitato esecutivo ovvero l'amministratore o gli amministratori delegati, potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che risulteranno dalla delega conferita dal consiglio di amministrazione, con le limitazioni e le modalità indicate nella delega stessa.

Indicatori di Governance	2021	2020
Numero incontri consiglio direttivo	4	4
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	4	10
Numero assemblee nell'anno	2	2
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	38%	47%

Il compenso del consiglio di amministrazione è di 48.000 lordi annui.

Base Sociale e Risorse Umane

Come per i soci, anche i lavoratori sono numericamente aumentati nel corso dell'ultimo triennio, a significare la salute della cooperativa e il continuo impegno per dare una risposta di tipo occupazionale ad un numero sempre maggiore di persone.

	2021		2020	
	M	F	M	F
Lavoratori soci	4	9	4	12
Lavoratori non soci	2	11	1	8
Totale	6	20	5	20

Caratteristiche della forza lavoro

Struttura forza lavoro	Al 31/12 2021	2020/21
Totale risorse umane	26	27
Età media dipendenti	30-35	30-35
Anzianità di servizio lavoratori	4	3
Contratti a tempo determinato	9	12
Incidenza contratti a tempo determinato	96,76	96,76
Contratti part time	9	12
Incidenza contratti part time sul totale lavoratori	96,76	96,76

Formazione e professionalità

L'attività formativa per i lavoratori è fondamentale per garantire non solo professionalità ma per creare un clima di costante e proficuo confronto.

Si elencano i corsi effettuati:

- Corso primo soccorso, corso completo + aggiornamento – 4 operatori
- FSE – VENETO CULTURA Dgr.818 STRUMENTI PER IL SETTORE CULTURALE – 3 operatori

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2021 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- aumento dell'attività formativa (in particolare su tematiche di STRUMENTI PER IL SETTORE CULTURALE) che ha raggiunto 72 ore per poi completarsi nel 2022 con altre 168 ore.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2021	2020
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	16	13
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	0	0
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	24	124
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	72	12
Totale ore di formazione per il personale	96	136
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	75	68,64
% lavoratori part time	99,46	99,46
Retribuzione lorda del livello contrattuale più basso	1.254,59	15795,00
Retribuzione lorda del livello più alto	1.594,15	21550,49

Classificazione per livello retributivo	2021	2020
A1	1	1
B1	2	
C1	16	4
D1	5	10
D2	1	8
Totale lavoratori	25	24

Il grafico riportato di seguito può essere usato se vi è utile evidenziare la provenienza territoriale del vostro personale, ad esempio per fare emergere la capacità di tenere i lavoratori vicino ai luoghi di provenienza

I soci volontari

Sono 4 i soci volontari iscritti nel libro soci della Cooperativa Mondo Delfino. Un capitale sociale importante, consolidato in tanti anni di attività nel sociale. Si tratta di una risorsa preziosa che è importante evidenziare in queste pagine, considerandolo uno dei più importanti stakeolder della cooperativa.

I soci volontari	2021	2020
Soci volontari	4	4
Ore di formazione per i volontari	4	0
Età media dei soci volontari	55-60	55-60
Servizi nei quali sono coinvolti i volontari	Servizi ludico-ricreativi	

La dimensione

SERVIZI LUDICO RICREATIVI

a) Centri estivi

estate 2021

- Comune di Colle Umberto
- Comune di Cordignano
- Comune di Cornuda
- Comune di Crocetta del Montello
- Comune di Giavera del Montello
- Comune di Pederobba
- Comune di Quinto di Treviso
- Comune di Refrontolo/Pieve di Soligo

- Comune di San Polo di Piave
- Comune di San Zenone degli Ezzelini
- Comune di Segusino
- Comune di Tarzo/Corbanese
- Pieve di Soligo – Collegio Balbi Valier
- Castelvucco – Scuola dell’Infanzia Mons. Muriago
- Nogarè-Crocetta – Scuola dell’Infanzia
- Sacro cuore di Romano d’Ezzelino – Scuola infanzia Maria Bambina

estate 2020

- Comune di Colle Umberto
- Comune di Cordignano
- Comune di Cornuda
- Comune di Orsago
- Comune di Pederobba
- Comune di Pieve di Soligo
- Comune di Quinto di Treviso
- Comune di Refrontolo

estate 2019

- Comune di Alano-Quero Vas
- Comune di Castelvucco
- Comune di Colle Umberto
- Comune di Cornuda
- Comune di Loria
- Parrocchia di Nogarè-Crocetta
- Comune di Pederobba
- Comune di Pieve di Soligo
- Parrocchia di Possagno
- Comune di Refrontolo
- Parrocchia di San Floriano

estate 2018

- Comune di Alano-Quero Vas
- Comune di Castelvucco
- Comune di Colle Umberto
- Comune di Cornuda
- Comune di Loria
- Comune di Pieve di Soligo
- Comune di Refrontolo
- Parrocchia di Sernaglia

b) Prolungamento scolastico

anno scolastico 2021-22

- Scuola Primaria "Mazzini" di Revine Lago – IC Follina-Tarzo
- Scuola Primaria "G. Pascoli" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Secondaria di I° "T. Vecellio" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Primaria "U. Costella" – IC Vittorio Veneto 1
- Scuola Primaria "Marco Polo" – IC Vittorio Veneto 2
- Scuola Secondaria di I° "Cosmo" – IC Vittorio Veneto 2
- Scuola Primaria "Saccardo" – IC Montebelluna 2
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Altivole
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Romano d'Ezzelino

anno scolastico 2020-21

- Scuola Primaria "G. Pascoli" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Secondaria di I° "T. Vecellio" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Primaria "U. Costella" – IC Vittorio Veneto 1
- Scuola Primaria "Marco Polo" – IC Vittorio Veneto 2
- Scuola Secondaria di I° "Cosmo" – IC Vittorio Veneto 2
- Scuola Primaria "Saccardo" – IC Montebelluna 2
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Altivole
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Romano d'Ezzelino

anno scolastico 2019-20

- Scuola Primaria "G. Pascoli" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Secondaria di I° "T. Vecellio" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Primaria "U. Costella" – IC Vittorio Veneto 1
- Scuola Primaria "Marco Polo" – IC Vittorio Veneto 2
- Scuola Secondaria di I° "Cosmo" – IC Vittorio Veneto 2
- Scuola Primaria "Saccardo" – IC Montebelluna 2
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Altivole
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Romano d'Ezzelino

anno scolastico 2018-19

- Scuola Primaria "Saccardo" – IC Montebelluna 2
- Scuola Primaria "G. Pascoli" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Secondaria di I° "T. Vecellio" Colle Umberto – IC Cappella Maggiore
- Scuola Primaria "U. Costella" – IC Vittorio Veneto 1
- Scuola Primaria "Marco Polo" – IC Vittorio Veneto 2
- Scuola Secondaria di I° "Cosmo" – IC Vittorio Veneto 2

c) Accoglienza scolastica e sorveglianza mensa

anno scolastico 2021-22

- Scuola primaria e secondaria di I grado – Trevignano
- Scuola primaria e secondaria di I grado – Cornuda
- Scuola primaria e secondaria di I grado – Maser
- Scuola primaria “Pascoli” – IC Montebelluna 1
- Scuola primaria “A. Saccardo” – IC Montebelluna 2
- Scuola secondaria di I grado Biadene – IC Montebelluna 2
- Scuola primaria “Marconi” – IC Montebelluna 1
- Scuola primaria di Crocetta del Montello – IC Pederobba
- Scuola primaria “Gobbato” – IC Volpago del Montello
- Scuola primaria e secondaria di I grado – Colle Umberto
- Scuola primaria S. Maria – San Pietro di Feletto
- Scuola primaria Bagnolo – San Pietro di Feletto

anno scolastico 2020-21

- Scuola primaria e secondaria di I grado – Trevignano
- Scuola primaria e secondaria di I grado – Cornuda
- Scuola primaria e secondaria di I grado – Maser
- Scuola primaria “Pascoli” – IC Montebelluna 1
- Scuola primaria “A. Saccardo” – IC Montebelluna 2
- Scuola secondaria di I grado Biadene – IC Montebelluna 2
- Scuola Secondaria “Papa Giovanni XXIII” – IC Montebelluna 1
- Scuola primaria di Crocetta del Montello – IC Pederobba
- Scuola secondaria di I grado Da Ponte – IC 1 Da Ponte Vittorio Veneto
- Scuola primaria e secondaria di I grado – Colle Umberto
- Scuola primaria S. Maria – San Pietro di Feletto
- Scuola primaria Bagnolo – San Pietro di Feletto

anno scolastico 2019-20

- Scuola primaria e secondaria di I grado – Colle Umberto
- Scuola primaria – Maser2
- Scuola primaria Biadene – IC Montebelluna 2
- Scuola primaria di Onigo – IC Pederobba
- Scuola primaria di Falzè – Trevignano
- Scuola Primaria “U. Costella” – IC Vittorio Veneto 1

anno scolastico 2018-19

- Scuola primaria e secondaria di I grado – Cornuda
- Scuola primaria e secondaria di I grado – Trevignano
- Scuola secondaria di I grado Biadene – IC Montebelluna 2

d) Lingua inglese

anno scolastico 2021-22

- Scuola materna Gesù Bambino – Nogarè di Crocetta
- Scuola dell'infanzia Maria Immacolata – Onè di Fonte
- Scuola dell'Infanzia Paritaria "REGINA DELLA PACE – Socal e Cunial" – Possagno
- Scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria – Casella d'Asolo
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato "San Pio X" – Coste di Maser
- Scuola dell'infanzia "Giacomelli" – Maser
- Scuola dell'infanzia "Troiani" – Moriago della Battaglia

anno scolastico 2020-21

- Scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria - Casella d'Asolo
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato "San Pio X" - Coste di Maser
- Scuola dell'infanzia "Giacomelli" - Maser
- Scuola materna Gesù Bambino - Nogarè di Crocetta
- Scuola dell'infanzia Maria Immacolata" - Onè di Fonte
- Scuola dell'Infanzia Paritaria "REGINA DELLA PACE - Socal e Cunial" - Possagno

anno scolastico 2019-20

- Parrocchia di S. Lucia - Scuola dell'Infanzia Casa dei Bambini - Biadene di Montebelluna
- Piccola casa della Divina Provvidenza - Bigolino
- Scuola dell'infanzia paritaria - Caonada
- Scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria - Casella d'Asolo
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato "San Pio X" - Coste di Maser
- Scuola dell'infanzia "S. Teresa del Bambin Gesù" - Crespignaga di Maser
- Scuola dell'infanzia "Giacomelli" - Maser
- Scuola materna Gesù Bambino - Nogarè di Crocetta
- Scuola dell'infanzia Maria Immacolata" - Onè di Fonte
- Scuola dell'infanzia Socal - Cunial - Asilo nido integrato – Possagno

anno scolastico 2018-19

- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato "San Pio X" - Coste di Maser
- Scuola dell'infanzia "S. Teresa del Bambin Gesù" - Crespignaga di Maser
- Scuola dell'infanzia "Giacomelli" - Maser

e) Attività motoria e psicomotricità

anno scolastico 2021-22

- Scuola materna "Madonna di Lourdes" - Foen di Feltre
- Scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria - Casella d'Asolo
- Scuola dell'Infanzia Mons. Muriago - Castalcucco

- Scuola Materna L. Calzavara - Istrana
- Scuola materna Gesù Bambino - Nogarè di Crocetta
- Scuola dell'infanzia Maria Immacolata" - Onè di Fonte
- Scuola infanzia Sacro Cuore - Ospedaletto di Istrana
- Scuola Materna Bernardi Torretto - Pagnano d'Asolo
- Scuola dell'infanzia paritaria Maria Bambina - Pieve di Soligo
- Scuola dell'Infanzia Paritaria "REGINA DELLA PACE - Social e Cunial" - Possagno
- Scuola materna paritaria S.Pio X - San Vendemiano
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Altivole
- Scuola dell'Infanzia "S. Pio X" - Vittorio Veneto
- Scuola materna Maria Ausiliatrice - Campese Bassano del Grappa
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato - Cartigliano
- Associazione Scuola Materna Paritaria "Maria Bambina "Sacro Cuore" – Romano d'Ezzelino
- Scuola dell'Infanzia Beato Lorenzino - Valroina Bassano del Grappa
- Scuola dell'Infanzia - Postioma di Paese
- Scuola dell'Infanzia San Sebastiano - Albaredo di Vedelago
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato "San Giuseppe" – Cappella Maggiore
- Società Cooperativa Sociale Vallorgana – Castalcucco
- Istituzione pubblica di assistenza e beneficenza" Opere Pie" – Onigo
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato San Pio X – Coste di Maser
- Scuola dell'Infanzia Angeli Custodi – Morgano
- Scuola dell'infanzia "S. Giuseppe" – S. Cristina di Quinto
- Scuola dell'infanzia – Tombolo
- Scuola dell'infanzia – Vedelago
- Scuola dell'infanzia Brandolini Falier – Villa d'Asolo

anno scolastico 2020-21

- Scuola materna "Madonna di Lourdes" - Foen di Feltre
- Scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria - Casella d'Asolo
- Scuola dell'Infanzia Mons. Muriago - Castalcucco
- Scuola Materna L. Calzavara - Istrana
- Scuola materna Gesù Bambino - Nogarè di Crocetta
- Scuola dell'infanzia Maria Immacolata" - Onè di Fonte
- Scuola infanzia Sacro Cuore - Ospedaletto di Istrana
- Scuola Materna Bernardi Torretto - Pagnano d'Asolo
- Scuola dell'infanzia paritaria Maria Bambina - Pieve di Soligo
- Scuola dell'Infanzia Paritaria "REGINA DELLA PACE - Social e Cunial" - Possagno
- Scuola materna paritaria S.Pio X - San Vendemiano
- Scuola Infanzia "S. Stefano" - San Vito di Altivole
- Ass. Scuola materna S. Giuseppe - Segusino
- Scuola dell'Infanzia "S. Pio X" - Vittorio Veneto

- Scuola marna Maria Ausiliatrice - Campese Bassano del Grappa
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato - Cartigliano
- Associazione Scuola Materna Paritaria "Maria Bambina "Sacro Cuore" – Romano d'Ezzelino
- Scuola dell'Infanzia Beato Lorenzino - Valroina Bassano del Grappa
- Scuola materna Casa figli del popolo - Porcellengo di Paese
- Scuola dell'Infanzia - Postioma di Paese
- Scuola dell'Infanzia San Sebastiano - Albaredo di Vedelago

anno scolastico 2019-20

- Scuola materna "Madonna di Lourdes" - Foen di Feltre
- Scuola Materna Cooperativa di Lavoro - Seren del Grappa
- Scuola materna "Giobatta Ganzina" - Loreggiola di Loreggia
- Scuola materna S. Luigi - San Dono Massanzago
- Scuola dell'Infanzia San Sebastiano - Albaredo di Vedelago
- Scuola Infanzia "Sacro Cuore" - Altivole
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato "San Giuseppe" - Cappella Maggiore
- Scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria - Casella d'Asolo
- Scuola Infanzia "Giuseppe Sarto" - Caselle di Altivole
- Scuola dell'infanzia Cav. F. Larizza - Castagnole
- Scuola dell'Infanzia Mons. Muriago - Castalcucco
- Società Cooperativa Sociale Vallorgana - Castalcucco
- Scuola Materna - Nido Integrato Regina della Pace - Cornuda
- Scuola Materna L. Calzavara - Istrana
- Scuola dell'Infanzia Angeli Custodi - Morgano
- Scuola materna Gesù Bambino - Nogarè di Crocetta
- Scuola dell'infanzia Maria Immacolata" - Onè di Fonte
- Scuola infanzia Sacro Cuore - Ospedaletto di Istrana
- Scuola Materna Bernardi Torretto - Pagnano d'Asolo
- Scuola infanzia Covolo - Pederobba
- Scuola dell'infanzia paritaria Maria Bambina - Pieve di Soligo
- Scuola materna Casa figli del popolo - Porcellengo di Paese
- Scuola dell'infanzia Socal - Cunial - Asilo nido integrato - Possagno
- Scuola dell'Infanzia - Postioma di Paese
- Scuola materna paritaria S.Pio X - San Vendemiano
- Scuola Infanzia "S. Stefano" - San Vito di Altivole
- Scuola dell'Infanzia "S. Giuseppe" - Santa Cristina di Quinto
- Ass. Scuola materna S. Giuseppe - Segusino
- Scuola Primaria - Trevignano
- Scuola dell'Infanzia Paritaria Margherita Sanson - Vedelago
- C.ssa Matilde Spineda - Venegazzù
- Casa Maria Adelaide - Vidor

- Scuola dell'infanzia - Villa d'Asolo
- Scuola dell'Infanzia "S. Pio X" - Vittorio Veneto
- Scuola marna Maria Ausiliatrice - Campese Bassano del Grappa
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato - Cartigliano
- Scuola materna Angeli Custodi" - Casoni di Mussolente
- Associazione Scuola Materna Paritaria “Maria Bambina “Sacro Cuore” – Romano d’Ezzelino
- Scuola dell'Infanzia Beato Lorenzino - Valroina Bassano del Grappa
- Scuola dell'infanzia S. Maria Goretti – Valstagna

anno scolastico 2018-19

- Scuola Materna Cooperativa di Lavoro - Seren del Grappa
- Scuola materna S. Luigi - San Dono Massanzago
- Scuola Infanzia “Sacro Cuore” - Altivole
- Scuola dell'infanzia e Nido Integrato "San Giuseppe" - Cappella Maggiore
- Scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria - Casella d'Asolo
- Scuola Infanzia "Giuseppe Sarto" - Caselle di Altivole
- Scuola dell'infanzia Cav. F. Larizza - Castagnole
- Scuola dell'Infanzia Mons. Muriago - Castelcucco
- Società Cooperativa Sociale Vallorgana - Castelcucco
- Scuola Materna - Nido Integrato Regina della Pace - Cornuda
- Scuola Materna L. Calzavara - Istrana
- Scuola dell'Infanzia Angeli Custodi - Morgano
- Scuola materna Gesù Bambino - Nogarè di Crocetta
- Scuola infanzia Sacro Cuore - Ospedaletto di Istrana
- Scuola materna Casa figli del popolo - Porcellengo di Paese
- Scuola dell'infanzia Socal - Cunial - Asilo nido integrato - Possagno
- Scuola dell'Infanzia - Postioma di Paese
- Scuola materna paritaria S.Pio X - San Vendemiano
- Scuola dell'Infanzia "S. Giuseppe" - Santa Cristina di Quinto
- Ass. Scuola materna S. Giuseppe - Segusino
- C.ssa Matilde Spineda - Venegazzù
- Scuola dell'Infanzia "S. Pio X" - Vittorio Veneto
- Scuola materna Angeli Custodi" - Casoni di Mussolente
- Associazione Scuola Materna Paritaria “Maria Bambina “Sacro Cuore” – Romano d’Ezzelino
- Scuola dell'Infanzia Beato Lorenzino - Valroina Bassano del Grappa
- Scuole primarie – Trevignano
- Scuola infanzia Covolo - Pederobba
- Scuola secondaria di I grado Biadene – IC Montebelluna 2
- Scuola Materna Bernardi Torretto - Pagnano d'Asolo
- Scuola dell'infanzia Maria Immacolata" - Onè di Fonte
- Scuola materna "Madonna di Lourdes" - Foen di Feltre

- Scuola dell'Infanzia San Sebastiano - Albaredo di Vedelago
- Scuola materna "Giobatta Ganzina" - Loreggiola di Loreggia

SERVIZI MUSEALI

- Da ottobre 2021 mostra **“Steve McCurry. Icons”** presso Palazzo Sarcinelli – Conegliano (TV)
- Da luglio 2021 **MUSEO E GYPSOTHECA ANTONIO CANOVA** – Possagno Treviso
- Da febbraio 2021 ad oggi **MUSEI CIVICI DI TREVISO** L. Bailo, S. Caterina e Casa Robegan – Treviso
- Dal 2018 ad oggi **VILLA EMO** – Fanzolo di Vedelago (TV)
- Da Maggio 2017 ad oggi **MUSEO DI ZOOLOGIA ADRIATICA “G. OLIVI”** – Chioggia (VE)

Iniziative in dialogo con il territorio	2021	2020
Eventi esterni ai quali le scuole hanno partecipato	Attività Vivi Padova presso Museo Poleni PD	Blocco causa covid
Eventi della scuola che hanno coinvolto il territorio	nessuno	nessuno
Eventi esterni ai quali i musei hanno partecipato	“Settimana delle emozioni” – Museo Olivi di Chioggia in collaborazione con il consorzio Con Chioggia Sì	Blocco causa covid
Eventi che hanno coinvolto il territorio	Visite guidate mensili Villa Emo Cineforum scientifico – Museo Olivi di Chioggia	

Il rapporto con le Amministrazioni comunali	Dati delle scuole
Convenzioni attive per gestione scuole o contributi alle scuole	N°13
Durata media in anni delle convenzioni	1 anni
Incontri totali nel corso dell’anno con rappresentanze delle Amministrazioni comunali	N°3
Media incontri annui per scuola con rappresentante delle Amministrazioni comunali	N°3

Membri delle Amministrazioni comunali eventualmente coinvolti nella gestione	Sindaco/assessore di riferimento
--	----------------------------------

Gli stakeholder esterni più coinvolti dalle scuole	
Altro	
Circoli (NOI; AVIS, etc)	
Associazioni volontariato	
Associazioni culturali locali	Associazioni sportive locali nell'ambito dei centri estivi
Altro	Aziende del territorio nell'ambito dei centri estivi
Associazioni sportive	Associazioni sportive locali nell'ambito dei centri estivi

I dati economici per capire il sociale

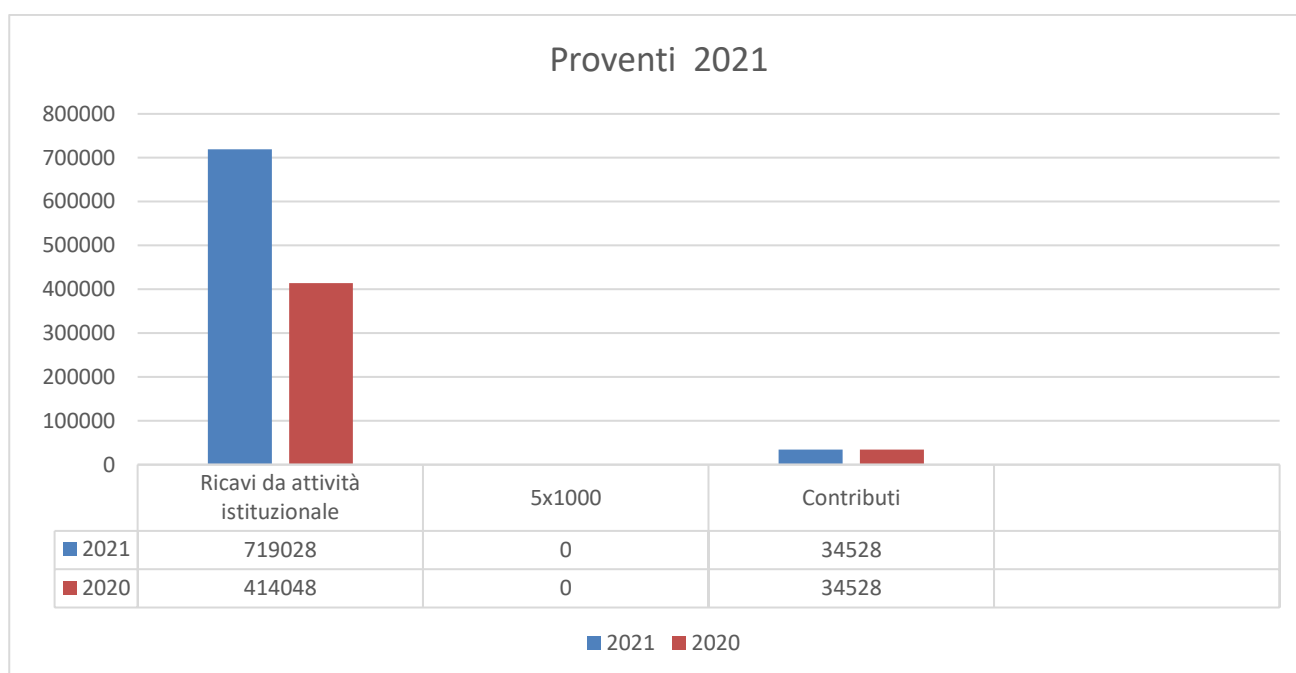
Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2021	2020
Incremento/decremento costo del lavoro rispetto al 2020	+ 42%
Incremento fatturato/decremento rispetto al 2020	+ 74%
Incidenza costo lavoro su costi totali	45%
Dipendenza da fonti pubbliche	42%
Verifica mutualità prevalente applicata (incidenza costo lavoro soci/costo lavoro	33,12%

I proventi.

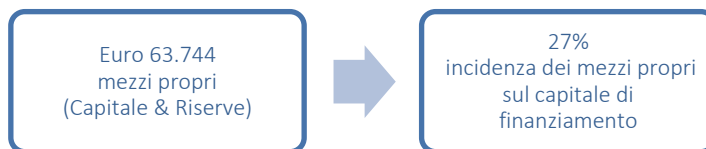
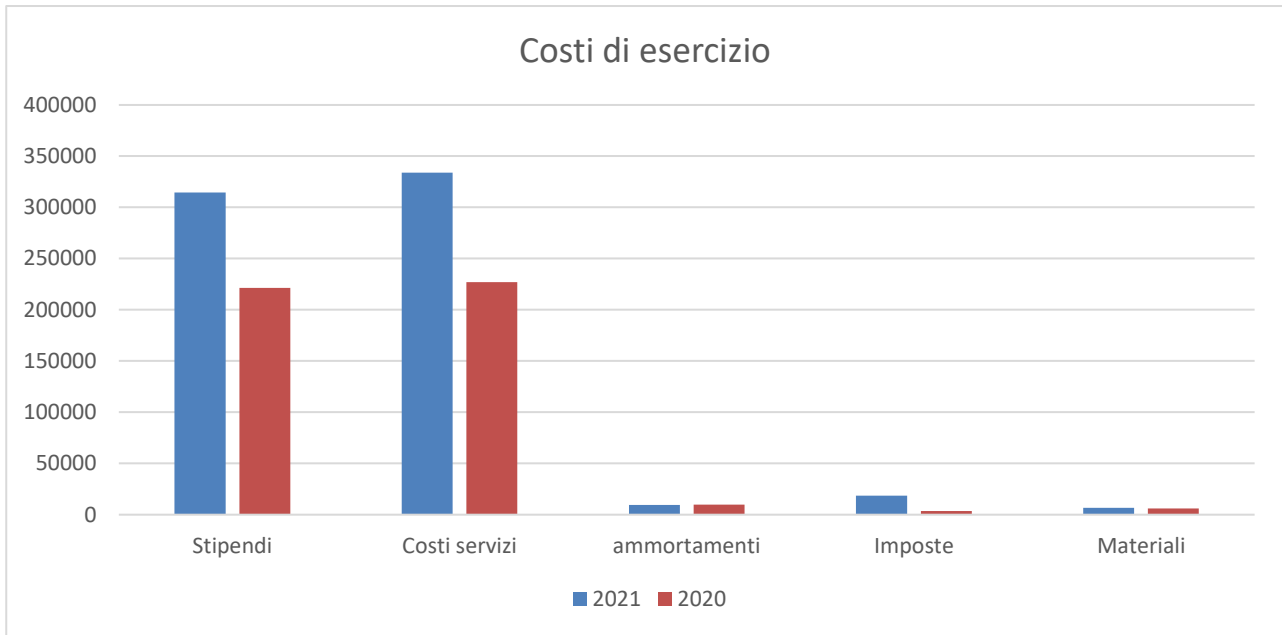
I proventi derivanti da attività istituzionale sono passati da circa 414.048 di Euro nel 2020 a 719.028 Euro in questo ultimo esercizio 2021, un decremento di oltre il 74%. La crescita significativa del fatturato è connessa al venir meno delle restrizioni legate alla situazione epidemologica.

La Cooperativa mantiene, per la tipologia di servizi attivati, una dipendenza da fonti pubbliche (convenzioni) abbastanza contenuta, pari a una quota del 64%. La rimanente parte, circa il 36% del suo fatturato dipende invece da contrattualistica in regime privatistico con altre istituzioni del terzo settore.



I costi d'esercizio

I costi per il 2021 sono stati **740.235 Euro** e per il **45 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **221.521 Euro** del 2020 a **314.413 Euro** del 2021 con un incremento del **42 %** a fronte di un incremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al **74%**. Questo dato è utile per confermare come i valori della fatturazione sono in linea al costo del lavoro. Il costo del lavoro si riferisce per il **33,12%** a soci lavoratori.

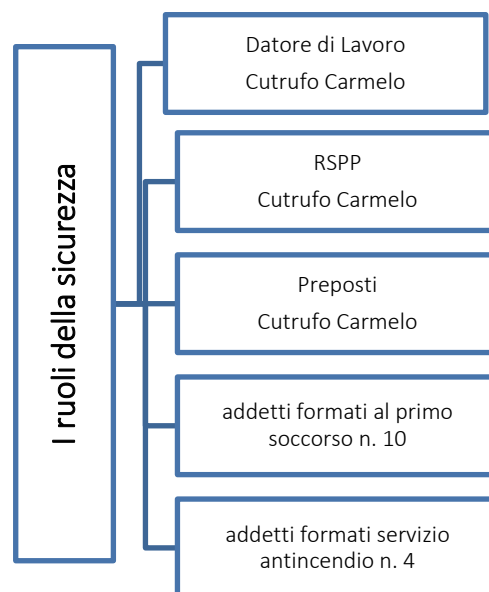


I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio aziendale netto ha raggiunto con il 2021 63.744 Euro (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

Sicurezza nella gestione servizi e la qualità

Tra i compiti principali che Cooperativa Mondo Delfino ha posto al centro del suo servizio per le scuole vi è proprio la gestione della sicurezza. Presso l'ufficio tecnico è presente il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione degli immobili scolastici, il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie. Oltre a questo, anche l'assistenza in pratiche edilizie, tecniche e studi di fattibilità. I dati complessivi dell'impegno nell'attività formativa per la sicurezza sono i seguenti per l'anno 2020:



Ore di formazione erogate sulla sicurezza	Lavoratori formati primo soccorso	Lavoratori formati antincendio	Numero operatori formati sulla sicurezza nell'anno
124	10	4	0

Piano di miglioramento per il 2022

Il piano di miglioramento per il 2022 prevede la volontà di investire maggiormente su programmi informatici per facilitare la gestione della segreteria con un gestionale che possa fungere anche da sistema di iscrizione per i servizi ludico-ricreativi come doposcuola, centri estivi, attività di visita guidata.

Prosegue l'obiettivo di aggiornamento e di formazione degli operatori in materia di primo soccorso e antincendio oltre al completare corso FSE – VENETO CULTURA Dgr.818 STRUMENTI PER IL SETTORE CULTURALE.