REGOLAMENTO
SERVIZIO DI TEMPO INTEGRATO PER MINORI
PRESSO LE SCUOLE PRIMARIE DI SPRESIANO E VISNADELLO - *ANNO SCOLASTICO 2026-2027*

Modalità di accoglienza e riconsegna dei bambini, caratteristiche degli accompagnatori

- Gli accompagnatori devono aver raggiunto la maggiore età.
- Non è consentito loro l'accesso alla struttura, fatta eccezione per l'area accoglienza/commiato.
- In caso di ripetuti ritardi non comunicati nel ritiro del bambino superiore ai 5 minuti, verranno chieste giustificazioni scritte via e-mail e potrà essere valutata la sospensione dal servizio.
- Le deleghe per il ritiro dovranno essere caricate in sede d'iscrizione. In via eccezionale, potranno essere aggiunte deleghe in corso d'anno scolastico, scrivendo un'e-mail a doposcuola@mondodelfino.it o scaricando l'apposito modulo all'interno del sito con restituzione del modulo compilato tramite e-mail all'indirizzo doposcuola@mondodelfino.it e in forma cartacea in sede di servizio.
- In caso di **ritardo nel ritiro del bambino** superiore ai 10 minuti verrà applicata una **tariffa maggiorata di 10,00 €.**
- Eventuali entrate o uscite fuori orario sono concesse in caso di comprovata necessità e vanno obbligatoriamente comunicate con congruo anticipo al referente tramite il recapito comunicato in sede di iscrizione e riportato sul regolamento.

Cos'è consentito portare all'interno del tempo integrato:

L'introduzione di materiali all'interno del tempo integrato è limitata ai seguenti beni, contenuti in uno zainetto/sacca con nome del bambino/ragazzo:

- Eventuale cambio d'abiti (se necessario) e cappellino.
- Merenda e **borraccia** ad uso esclusivamente personale.
- Eventuali farmaci, solo se opportunamente segnalati al momento dell'iscrizione o con successive integrazioni, da ritenersi non somministrabili dal personale del post-scuola, ma unicamente assumibili in autonomia. È necessario contattare Mondo Delfino all'indirizzo doposcuola@mondodelfino.it per ricevere la documentazione relativa alla presenza e somministrazione di farmaci indispensabili o salvavita all'interno del servizio.
- Materiale scolastico utile a svolgere i compiti assegnati, anche per i giorni successivi;
- **Libri di lettura** o di attività alternative ai quali dedicarsi nel caso si finiscano i compiti prima del resto del gruppo.

L'utilizzo del cellulare personale all'interno del tempo integrato è consentito unicamente per comunicazioni urgenti, previo avviso all'operatore di riferimento; per qualsiasi comunicazione resta comunque disponibile il numero del coordinamento. È vietato portare **giochi** o oggetti non rientranti nella lista riportata sopra. Mondo Delfino declina qualsiasi responsabilità per danni o furti di oggetti introdotti all'interno del servizio.

Modalità di relazione e informazione dei genitori

Tutte le comunicazioni con i genitori dei frequentanti possono essere **gestite tramite mail** o via **contatto telefonico**, esclusivamente durante l'orario di segreteria:

- segreteria generale tempo integrato: 379-2659958 (dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 12:00) per telefonate e messaggi WhatsApp;
- e-mail: doposcuola@mondodelfino.it (indicare in oggetto la scuola alla quale si è iscritti e nome e cognome del bambino/ragazzo);
- **per emergenze** durante l'orario del tempo integrato: 379-2659958 (**solo telefonate**).

In caso di necessità di un **colloquio specifico individuale** con l'operatore per confrontarsi sull'andamento dell'iscritto all'interno del servizio, dovrà essere richiesto un appuntamento tramite l'invio di una e-mail apposita.
Invitiamo ad indicare sempre la scuola alla quale si è iscritti e nome e cognome del bambino/ragazzo in ogni comunicazione.

Durata del Tempo integrato: giorni e orari di apertura

Il servizio è attivo nei giorni lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì secondo la programmazione riportata nel modulo di iscrizione e nella sezione "Scansione oraria giornaliera" del presente regolamento.
Si svolgerà presso le scuole primarie: **Scuola primaria "Calvino" – Spresiano, Scuola primaria "De Tuoni" – Visnadello.**
Prevede due distinte fasce di servizio:

- l'assistenza e sorveglianza mensa,
- l'assistenza e sorveglianza mensa + lo spazio compiti,

Il ritiro dei bambini/ragazzi al termine delle lezioni scolastiche è a carico degli operatori.
Il periodo di erogazione del servizio rispecchia il **calendario scolastico della Regione del Veneto** e, di conseguenza, quello adottato dall'Istituto scolastico frequentato. L'orario può subire variazioni durante il corso dell'anno, le quali verranno puntualmente comunicate ai genitori tramite comunicazioni cartacee e/o telematiche.

Variazioni, cambio fascia oraria e sospensione del servizio

Sarà possibile richiedere la **sospensione del servizio** facendo pervenire la comunicazione **entro e non oltre il giorno 15** del mese precedente. La variazione avrà validità dal primo giorno del mese successivo alla comunicazione.
Sarà possibile, inoltre, richiedere la **variazione della fascia di frequenza**, facendo pervenire la comunicazione **entro e non oltre il giorno 15** del mese precedente, la variazione sarà accordata previa verifica della disponibilità. La variazione avrà validità dal primo giorno del mese successivo alla comunicazione.

In caso le richieste di modifica non dovessero rispettare le scadenze indicate verrà richiesta la copertura della quota mensile.

Pagamenti e rimborso delle quote

Il pagamento delle quote può essere effettuato unicamente tramite l'apposita pagina raggiungibile al sito: www.mondodelfino.it/servizi-doposcuola
La quota da corrispondere mensilmente è una tariffa forfettaria, calcolata sulla base della copertura dei costi di un servizio annuale, che bilancia i mesi con meno giorni di frequenza e quelli con più giorni di frequenza, non sulla base di una tariffa giornaliera moltiplicata per i giorni di frequenza di ciascun mese.
Quota di iscrizione annuale (assicurazione e costi di registrazione, NON RIMBORSABILI): 15,00 €.
Ogni pagamento effettuato tramite bonifico prevede una maggiorazione di 5,00 € per costi di segreteria.
- **Rateizzazione**: essendo il doposcuola articolato in molti mesi di frequenza, sarà data la possibilità di rateizzare il pagamento. Per iscrizioni con importo superiore a €400,00 è consentito il pagamento in 2 o 4 rate. Il saldo delle singole rate deve essere corrisposto manualmente accedendo al portale con le credenziali utilizzate in sede di iscrizione. **I pagamenti** di ciascuna rata sono **da versare anticipatamente entro e non oltre il giorno 20 del mese** precedente al periodo di iscrizione e frequenza. Il pagamento deve essere effettuato tramite il sito, non è previsto il prelievo automatico dal conto corrente della quota.

Sono previsti **rimborsi**, previa richiesta scritta accompagnata da certificazione medica:

- del 50% per assenze continuative di una settimana intera (dal lunedì al venerdì inclusi)
- del 100% per assenze continuative di più di due settimane intere

La quota settimanale da rimborsare verrà calcolata dividendo la quota mensile forfettaria per le settimane del mese di frequenza.
Non è previsto alcun tipo di rimborso per giorni singoli di assenza.
Nel caso in cui la mancata frequenza sia dovuta a ragioni non attestate dal medico, non è previsto il rimborso.
In caso di **ritardo non giustificato nel pagamento** verrà applicata una **maggiorazione di €10,00**, il cui mancato saldo comporterà la sospensione del servizio

Personale

La Società Mondo Delfino dispone di operatori **adeguatamente formati,** nello specifico, la composizione del **team verrà definita in accordo con l'ente privilegiando gli operatori del territorio** e tenendo conto dell'elemento **"esperienza"** maturata nel servizio oltre che dei titoli di studio di ciascun candidato.
Nell'ottica della Società Mondo Delfino di dare **massima continuità e stabilità ai gruppi di bambini/ragazzi**, è stato individuato ad inizio anno scolastico **un operatore fisso** per ogni gruppo, impiegato continuativamente e stabilmente presso il servizio o assegnato fino alla fine del tempo integrato. Il numero di operatori verrà definito una volta accertato il numero delle frequenze.

Prospetto attività del Tempo integrato

Il servizio di tempo integrato impiega **un operatore per gruppo**, al fine di sorvegliare gli studenti nella fascia oraria post scolastica nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì a Spresiano e dal martedì al venerdì a Visnadello di ogni settimana e di assisterli durante il tempo mensa e il successivo tempo dedicato allo svolgimento dei compiti assegnati dagli insegnanti durante l'orario scolastico, inoltre, per quanti lo richiedono, sarà possibile partecipare a laboratori tematici.
Il **tempo integrato** costituisce un **supporto allo svolgimento delle attività ordinarie** che altrimenti verrebbero svolte in maniera totalmente autonoma dagli alunni presso il loro domicilio. **Il servizio garantisce il controllo delle normali consegne assegnate per casa dagli insegnanti** e prevede la comunicazione ai genitori, in particolare per i bambini della scuola primaria, di quanto effettivamente svolto durante il pomeriggio e di quanto ancora deve essere completato tramite comunicazione verbale o scritta nel diario scolastico.
Per come è strutturato, il servizio non può garantire che i bambini e i ragazzi svolgano sempre e incondizionatamente tutti i compiti in modo preciso e corretto e non prevede la stesura di progetti di recupero, sostegno e rinforzo personalizzato per specifiche materie o in risposta a bisogni educativi specifici.
Tali osservazioni hanno ancor più valore qualora la frequenza non copra per intero la settimana e/o l'uscita dei bambini/ragazzi fosse precedente al termine dell'orario previsto del servizio (es.: uscita anticipata per attività sportiva, corsi extrascolastici, attività musicali o simili).

Scansione oraria giornaliera:

Spresiano
LUNEDI' 13:00 – 17:00 (13:00 – 14:00 mensa)
MARTEDI' 13:00 – 17:00 (13:00 – 14:00 mensa)
GIOVEDI' 13:00 – 17:00 (13:00 – 14:00 mensa)
VENERDI' 13:00 – 17:00 (13:00 – 14:00 mensa)

Visnadello
MARTEDI' 13:00 – 16:00 (13:00-14:00 - mensa)
MERCOLEDI' 13:00-16:00 (13:00-14:00 - mensa)
GIOVEDì 13:00-16:00 (13:00-14:00 - mensa)
VENERDI' 13:00 – 16:00 (13:00-14:00 - mensa)

Le attività di laboratorio proposte prevedranno un LABORATORIO LUDICO-CREATIVO da svolgersi al termine dei compiti

Ruoli e responsabilità

Gli operatori all'assistenza compiti si impegnano a:

- Aiutare i ragazzi a mantenere un ambiente e un clima piacevole e rispettoso delle esigenze di tutti.
- Nel momento in cui inizia la sorveglianza compiti, gli operatori si dovranno occupare del controllo del diario dei bambini/ragazzi, per verificare i compiti per casa e rilevare eventuali comunicazioni della famiglia.
- Intervallare i momenti di compiti e studio con momenti di svago, modulati in base alle esigenze del gruppo di lavoro, al fine di favorire e rispettare le modalità e i tempi di apprendimento dei bambini/ragazzi.
- Mantenere un positivo rapporto di confronto e scambio con i genitori, in relazione allo svolgimento dei compiti e al benessere o malessere manifestato dai bambini/ragazzi durante le attività pomeridiane.

I bambini/ragazzi devono impegnarsi a:

- Rispettare sé stessi e i propri compagni durante lo svolgimento dei compiti, mantenendo un comportamento adeguato all'ambiente e rispettando le regole normalmente applicate nell'ambiente scolastico (moderare il tono di voce, chiedere la parola alzando la mano, mantenere la concentrazione durante i compiti, …).
- Quando necessario, chiedere l'aiuto dell'operatore, rispettando il proprio turno con pazienza.
- Prima di riporre il proprio materiale nello zaino, chiamare l'operatore per la verifica dello svolgimento dei compiti.

- Portare da casa un libro da leggere o attività alternative da svolgere in autonomia e nel rispetto degli altri, nel caso in cui si finiscano i compiti con largo anticipo rispetto ai propri compagni o nel caso non ne abbiano di assegnati.

La famiglia del bambino/ragazzo si impegna a:

- Chiedere al bambino/ragazzo com'è andata la giornata e se i compiti sono stati svolti.
- Informare l'operatore per eventuali problematiche riscontrate, tramite avviso scritto sul diario o contattando la segreteria.
- Controllare il materiale scolastico e provvedere alla sostituzione/acquisto nel caso di materiale mancante o esausto.
- Comunicare alla segreteria tramite mail o telefono l'assenza del bambino/ragazzo.
- Comunicare, al momento dell'iscrizione, certificazioni di disabilità, presenza di mediatori linguistici, culturali, addetti all'assistenza e/o sostegno scolastico del bambino o qualsiasi altra eventuale attenzione particolare da adottare da parte dell'operatore.
- Comunicare, al momento dell'iscrizione, eventuali allergie e farmaci assunti dal bambino.

N.B. In caso di comportamenti poco consoni all'ambiente scolastico o forme di disagio e violenza, potrà essere sospesa definitivamente l'iscrizione al tempo integrato, previa comunicazione alla famiglia e al dirigente scolastico.
N.B. È OBBLIGATORIA la presenza di personale di supporto in carico alla famiglia o all'Ulss (con richiesta a carico della famiglia) per bambini con esigenze specifiche e/o speciali dovute a certificazioni di disabilità o Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

TARIFFE ANNUALI

ATTENZIONE: con il primo pagamento va corrisposta la quota di **iscrizione annuale OBBLIGATORIA di 15,00 €** per iscrizione e assicurazione
La quota annua non comprende il costo del buono pasto.

SPRESIANO

TARIFFA MENSILE SOLO SORVEGLIANZA MENSA

- Lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 13.00 alle 14.00 (uscita alle ore 14:00): **37,90 € al mese**

TARIFFA MENSILE DOPOSCUOLA (sorveglianza mensa compresa)

- 1 giorno a settimana di frequenza: **42,00 € al mese**
- 2 giorni a settimana di frequenza: **82,00 € al mese**
- 3 giorni a settimana di frequenza: **122,00 € al mese**
- **4 giorni a settimana di frequenza: 150,00 € al mese**

TARIFFA MENSILE POSTICIPO SCOLASTICO

- lunedì e mercoledì dalle 16.00 alle 17.00: **16,40 € al mese**

VISNADELLO

TARIFFA MENSILE SOLO SORVEGLIANZA MENSA

- martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 13.00 alle 14.00: **38,40 € al mese**

TARIFFA MENSILE DOPOSCUOLA (sorveglianza mensa compresa)

- 1 giorno a settimana di frequenza: **36,00 € al mese**
- 2 giorni a settimana di frequenza: **60,00 € al mese**
- 3 giorni a settimana di frequenza: **84,00 € al mese**
- 4 giorno a settimana di frequenza: **108,00 € al mese**

N.B. Essendo la partecipazione al tempo integrato un'attività a **numero chiuso**, il gestore del servizio si riserva di comunicare la finalizzazione dell'iscrizione solo una volta terminata la raccolta delle adesioni. **In caso di raggiungimento del numero massimo** dei partecipanti previsti, il gestore provvederà ad avvisare tempestivamente la famiglia e al **rimborso per intero della quota** versata anticipatamente. L'attività verrà attivata unicamente al raggiungimento di un numero minimo di iscritti. Il servizio potrà essere sospeso nel corso dell'A.S. in caso di una notevole diminuzione del numero di iscritti che non consenta la copertura dei costi sostenuti. In tal caso le famiglie verranno avvisate entro la metà del mese precedente.

Privacy policy consultabile: https://www.mondodelfino.it/privacy-policy/